# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Houten

FUNCTIE: Senior Scrum Master

GEBOORTEDATUM: 12-03-1964

NATIONALITEIT:Nederlandse

TALEN: Nederlands, Engels, Duits, Frans

ERVARING SINDS: 1987

# Specialisme

* Scrum, Kanban, Agile coaching
* Ontwikkelprocessen, (Software) Engineering, Software Process Improvement
* Backlog management, Agile Release & Product planning, Planning Poker
* Projectmanagement, Projectleiding, Teamleiding
* Innovatie, Strategic Product planning, New Product Development

# Samenvatting

X is een Professional met een brede ervaring. Na zijn studie Computertechniek aan de Hogere Technische School van Utrecht in 1987 heeft X ervaring opgedaan in de software- en productontwikkeling als Embedded Developer, Projectleider, Adviseur innovatie en productontwikkeling, Service Level Manager en Teamlead. De laatste zeven jaren is hij actief als Scrum Master en Product Owner. Hij heeft gewerkt in complexe IT-omgevingen in verschillende branches, zoals (semi)overheid, telecommunicatie, verkeer en vervoer, spoor, consultancy, banken, uitgeverijen en defensie-industrie.

X is een Senior Scrum Master en Product Owner en heeft in die rollen ook als Kanban Coach en Agile Projectleider de afgelopen jaren diverse projecten en opdrachten op het gebied van ontwikkeling, beheer en onderhoud (DevOps) van complexe (bedrijfskritische) softwaresystemen uitgevoerd.

Bij Thales Nederland is hij Scrum Product Owner op de afdeling Platform development en is hij verantwoordelijk voor softwareplatforms voor de Naval infrastructure voor sensorsystemen. Hij werkt daarbij volgens de principes van Agile Scrum en LeSS. Bij ThiemeMeulenhoff en recenter bij InTraffic (voor ProRail) heeft hij Scrum voor de ontwikkeling van software en Kanban voor de meer beheergerichte werkzaamheden ingericht, door teams samen te stellen, te trainen en begeleiden in de verandering naar zelforganisatie, samenwerking en Agile-werkwijze.

Hij is gecertificeerd als Senior Scrum Master (PSM I & II), Professional Scrum Product Owner (PSPO I & II), Professional Agile Leadership (PAL I), Kanban Professional (KMP1) en LeanIT en heeft daarnaast kennis van verschillende Scaled Agile frameworks zoals SAFe, Nexus en LeSS. Zo weet hij een aanpak en vorm van Agile werken te kiezen die past bij de aard van de werkzaamheden en het proces en de ervarenheid van het team en de organisatie. Zijn overtuiging van de kracht van Agile en Scrum weet hij enthousiast en effectief over te brengen naar en vorm te geven met teams, organisaties en stakeholders.

X's kernvraag is “Wat kan ik bijdragen om het team beter te laten presteren?” Met zijn kennis van software engineering, continuous integration & delivery, Devops, Agile testing en –scaling richt hij zich op zelforganisatie van het team, de effectieve interactie met de omgeving en het motiveren en enthousiasmeren van team en stakeholders.

X heeft met meerdere Scrum- en Kanbanteams bij diverse organisaties samengewerkt aan ontwikkel- en beheerprojecten, continu verbeteren en het leveren van klantwaarde. Hij heeft daar verbeteringen gebracht door onder meer gericht te werken aan effectieve invulling van Scrum events. Hij heeft een actieve bijdrage geleverd aan het backlogmanagement, door de Product Owner te helpen bij de totstandkoming en het onderhoud van de backlog. Hij heeft de teams en de organisatie gecoacht op samenwerking (met meerdere teams), multidisciplinair werken, plannen en optimalisatie van werkprocessen. Op deze wijze heeft hij de voorspelbaarheid en kwaliteit weten te verbeteren en continue verbetering en klantwaarde gerealiseerd.

Binnen CIMSOLUTIONS neemt hij actief deel aan de Competence Centres (CC) IoT, Salesforce als Product Owner en Scrum Master en het CC SAFe, DevOps, Agile, waar hij onder meer onderzoek doet naar criteria bij de besluitvorming rond Agile frame works voor schaling.

X is communicatief vaardig, neemt verantwoordelijkheid, stimuleert samenwerking. Zo weet hij snel zijn weg in organisaties te vinden en productieve contacten te leggen. Hij kan lastige zaken helder en eenvoudig communiceren, is resultaatgericht, flexibel en zet de mens in het team, de organisatie en de klant centraal.

# Opleidingen

1983 - 1987 Elektrotechniek, differentiatie Computertechniek aan de Hogeschool Utrecht

# Trainingen

2020 SAFe 5.0 Agilist  
2018 NLP in 3 dagen; ICM  
2018 Kanban Management Professional I; Prowareness  
2017 Consultative Selling 2.0; Beerschot & Simons en Consultative Selling Institute  
2013 Professional Scrum Master I; Prowareness  
1996 Onderhandelen; Boertien en Partners  
1996 Boundary Scan Course; JTAG Technologies  
1995 Presentatietechniek; Boertien en Partners  
1995 Systematisch Specificeren van Elektronica; Workshop TUE  
1993 Ontwerp van Technische systemen; ISES International  
1992 Systematisch Ontwikkelen van Elektronica; Workshop TUE  
1991 Cursus Midden Kader; Instituut voor Sociale wetenschappen

# Certificeringen

2021 Professional Scrum Product Owner II (PSPO II)

2020 Scaled Professional Scrum (SPS) (Nexus)  
2020 Certified SAFe 5.0 Agilist  
2020 Information Security Foundation  
2020 Lean IT Foundation (APMG)  
2020 Exin Cloud Computing Foundation  
2020 Professional Agile Leadership I (PAL I)  
2020 Professional Scrum Master II (PSM II)  
2020 PRINCE2 Practitioner  
2019 Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)  
2018 Kanban System Design (KMP I)  
2016 PRINCE2 Foundation  
2013 Professional Scrum Master (PSM I)  
1997 NIMA Marketing-A

# Expertise

**PROJECTMANAGEMENT:** Agile, Scrum, Kanban, Waterval, V-model, PRINCE2

**TOOLING:** MS Project, MS Office, Jira, Confluence, Alfresco, PMW

**ENGINEERING:** Continuous integration, automatisch testen

# Werkervaring

dec 2019 - heden CIMSOLUTIONS B.V. Scrum Master / Agile Coach / Product Owner / Consultant  
mei 2017 - mrt 2019 InTraffic Scrum Master / Kanban Master / SLA-Manager  
jan 1997 - apr 2017 Socratec Innovatieprojecten Scrum Master / Adviseur Innovatie/Projectmanager (Zelfstandig)  
jan 1995 - dec 1996 Centrum voor Micro Elektronica Adviseur Elektronica en Innovatie  
mei 1994 - dec 1994 NIRA Nederland Senior Project Engineer  
dec 1987 - okt 1993 Datad Telecom Products Projectleider, teamleider, ontwikkelaar

# opdrachten

PROJECT: Infrastructure Platform Services for Sensor and Combat Management Systems

OPDRACHTGEVER: Thales Nederland

BRANCHE: Defensie-industrie PERIODE: jan 2021 - heden

ROL: Product Owner

**OMSCHRIJVING:** Thales Nederland werkt aan radars voor marineschepen, cyberveiligheidsoplossingen, transportsystemen, communicatieapparatuur voor landstrijdkrachten, cryogene koeloplossingen en research & development voor radartechnologie. De afdeling Applications is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van gevechts- en informatiebeheersystemen voor marineschepen, integratie met sensor- en wapensystemen en de ontwikkeling van sensorverwerkingstoepassingen. Deze complexe systemen bevatten geavanceerde oplossingen voor informatieverwerking, informatiebeheer en de gebruikersinteractie met zowel sensor- als wapensystemen.

Als Product Owner werkt X samen met een multidisciplinair Agile team aan het ontwikkelen en testen van het infrastructuurplatform voor gevechts- en informatiebeheersystemen, radarsystemen en optische sensorsystemen. In zijn rol is hij de verbindende schakel tussen stakeholders, de product roadmap en de systeeXhitectuur. Activiteiten omvatten het managen van de backlog, het vertalen van klantvereisten naar productvereisten en werkpakketten en het demonstreren van functionaliteit en features aan stakeholder.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, Jira, Portfolio, Confluence, Automatic testing

PROJECT: Scrum Master / Product Owner / Coach interne projecten

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS B.V.

BRANCHE: Overheid PERIODE: dec 2019 - heden

ROL: Scrum Master/Product Owner / Coach

**OMSCHRIJVING:** CIMSOLUTIONS is als dienstverlener op het gebied van detachering van IT-professionals verantwoordelijk voor het up-to-date houden van competenties van medewerkers. X coacht en begeleidt teams bij de interne projecten Internet of Things en Salesforce. CIMSOLUTIONS levert ook projecten voor verschillende klanten die intern worden uitgevoerd op locatie van CIMSOLUTIONS.

Als Scrum Master en Agile Coach is X verantwoordelijk voor het begeleiden en optimaliseren van de efficiëntie van meerdere teams.

Zijn taken en verantwoordelijkheden zijn:

* Faciliteren van de dagelijkse scrum, sprintreviews, retrospectives, sprintplanning en refinements;
* Teamontwikkeling en werken volgens Scrum en Kanban;
* Opzetten van teams in gedistribueerde omgeving (WFH);
* Coachen op ontwikkel- en leveringsproces.

De kwaliteit van de opgeleverde increments neemt toe en de voorspelbaarheid van wat er opgeleverd wordt, is transparant. Opdrachtgevers zijn tevreden met de resultaten van het team en de samenwerking.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Kanban, Scrum, Jira, Java, Microsoft.NET, Webapplicaties, Salesforce, IoT

PROJECT: Ontwikkeling Treinbeheersingsysteem EBPNL13.1A

OPDRACHTGEVER: InTraffic voor ProRail

BRANCHE: Verkeer en vervoer PERIODE: jan 2018 - jun 2018

ROL: Scrum Master

**OMSCHRIJVING:** ProRail is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland en regelt onder andere alle treinverkeer. ProRail heeft een veelheid aan ICT-toepassingen. InTraffic ontwikkelt en beheert een aantal van deze applicaties. Voor ProRail ICT Be- en Bijsturing is een nieuwe versie van het product EBP ontwikkeld. EBPNL13.1A is een middlewareproduct voor Treinbeheersing. X had in dit team de rol van Scrum Master en was in die rol verantwoordelijk voor de werkwijze van het team, het faciliteren van de samenwerking met de opdrachtgever en met het team voor de tijdige, correcte oplevering.

Taken en verantwoordelijkheden:

* Ontwikkelen van team in de richting van zelfsturing en multidisciplinair werken, Scrum;
* Faciliteren van scrum events (Daily, sprint planning, sprint review, refinement, retrospective);
* Mentoring bij sprintplanning, retrospectives en refinements;
* Coaching op ontwikkel- en deliveryproces;
* Coachen team en individuele Ontwikkelaars (Agile/ Scrum);

De totstandkoming en oplevering van EBPNL13.1A was tijdig, correct en tot tevredenheid van de opdrachtgever.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, KanBan, coaching en mentoring, Software Engineering, Jira, Confluence, ATF

PROJECT: Ontwikkeling en onderhoud van intelligente databridges

OPDRACHTGEVER: InTraffic voor ProRail

BRANCHE: Verkeer en vervoer PERIODE: dec 2017 - apr 2019

ROL: Scrum Master

**OMSCHRIJVING:** ProRail is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland en regelt onder meer alle treinverkeer. ProRail heeft een veelheid aan ICT-toepassingen. InTraffic ontwikkelt en beheert een aantal van deze applicaties. Voor de ontsluiting van gegevens uit het centrale procesleidingsysteem van ProRail zijn in het kader van SRPRL (Slimme Renovatie PRL) een aantal data bridges ontwikkeld. Deze applicaties X, LARC en PVB zijn ontwikkeld om het procesleidingsysteem PRL te ontlasten en data te ontsluiten naar de TIBCO ESB op VMS. X heeft als Scrum Master het team geleid en intensief met opdrachtgever ProRail samengewerkt om de backlog te managen en invulling te geven aan de software beheer en onderhoudsactiviteiten.

Taken en verantwoordelijkheden:

* Faciliteren dailies, planning, reviews, retrospectives en refinements.
* Coaching op ontwikkel- en deliveryproces.
* Aanscherpen Software Engineering practices, Continuous integration en Automated Testing;
* Teamontwikkeling en werken volgens Scrum en Kanban.

De ontwikkeling heeft applicaties opgeleverd die volgens specificatie en tijdig uitgerold zijn en naar behoren functioneren.

METHODEN EN TECHNIEKEN: KanBan, Scrum, Jira, Confluence, Alfresco, Jenkins, Sonarqube, SpiraTeam

PROJECT: Beheer en Onderhoud Procesleiding

OPDRACHTGEVER: InTraffic voor PraRail

BRANCHE: Verkeer en vervoer PERIODE: dec 2017 - apr 2019

ROL: Kanban / Agile Coach

**OMSCHRIJVING:** ProRail is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland en regelt onder andere alle treinverkeer. ProRail heeft een veelheid aan ICT-toepassingen. InTraffic ontwikkelt en beheert een aantal van deze applicaties. De applicaties in het procesleidingdomein omvatten onder meer PRL, diverse TBSen en een drietal databridges. De applicatie PRL wordt na ontwikkeling in beheer genomen door een beheerteam, dat de eerste pilot en het onderhoud gedurende de levensfase van een PRL-versie uitvoert.

X was in deze rol verantwoordelijk voor tijd en kwaliteit van de dienstverlening naar ProRail. Hij was coach en mentor voor zijn team van acht software professionals, dat het beheer en onderhoud van de producten in het domein Procesleiding Spoor verzorgt.

Taken en verantwoordelijkheden:

* Coachen en begeleiden externe Product Owners (ProRail) bij backlog management;
* Coachen en trainen van team in zelforganisatie en multidisciplinair werken;
* Faciliteren dailies, planning, reviews, retrospectives en refinements;
* Coaching op ontwikkel- en deliveryproces;
* Begeleiden adoptie Continuous Integration en Automated Testing;
* Inrichten van delivery-on-demand, Servicemanagement met Kanban en softwareontwikkeling met Scrum;

Met het team heeft hij een werkwijze gerealiseerd voor delivery-on-demand, waarbij kort na aanvraag een nieuwe release opgeleverd kon worden. Dit leverde een snellere reactie op de issues en kunnen er sneller in product en proces doorgevoerd worden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Kanban, coaching en mentoring, Software Engineering, ALM, Continuous Integration, Automatic testing, Jira, Confluence, Alfresco, Jenkins, Sonarcube, SpiraTeam, Github, Ansible-AWX

PROJECT: Ontwikkeling Treinbeheersingsysteem KEVNL

OPDRACHTGEVER: InTraffic voor ProRail

BRANCHE: Verkeer en vervoer PERIODE: okt 2017 - dec 2017

ROL: Scrum Master

**OMSCHRIJVING:** ProRail is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland en regelt onder andere alle treinverkeer. ProRail heeft een veelheid aan ICT-toepassingen. InTraffic ontwikkelt en beheert een aantal van deze applicaties. Voor ProRail ICT be- en bijsturing is herontwikkeling van het besturingsproduct KEV nodig in het migratiepad “VMS-uit”. X is als Scrum Master betrokken geweest bij de testfase van het ontwikkelproject.

Zijn taken:

* Ontwikkelen van het team in de richting van zelfsturing en multidisciplinair werken, Scrum;
* Faciliteren van scrum events (Daily, sprint planning, sprint review, refinement);
* Mentoring bij sprintplanning, retrospectives en refinement;
* Samenwerking met Product Owner bij backlog refinement;
* Coachen team en individuele ontwikkelaars (Agile / Scrum).

Het resultaat was een goed geteste eerste release van KEVNL, op basis waarvan besluitvorming over de doorontwikkeling genomen kan worden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, Coaching en mentoring, Jira, Software Engineering Scrum, Confluence, ATF

PROJECT: Aanbesteding Minicompetitie ontwikkeling NXA

OPDRACHTGEVER: InTraffic

BRANCHE: Verkeer en vervoer PERIODE: aug 2017 - sep 2017

ROL: Beoogd Scrum Master / Auteur

**OMSCHRIJVING:** InTraffic ontwikkelt software-applicaties voor onder meer de spoorbranche. Als één van de vier door ProRail geselecteerde SBOP's, die via minicompetities kunnen meedingen naar opdrachten voor de ontwikkeling van applicaties voor het procesleiding domein, dingt InTraffic mee naar de ontwikkeling van NXA: De volgende generatie TBS.

X is bij deze aanbesteding betrokken geweest als Auteur en beoogd Scrum Master en vanuit die rol verantwoordelijk voor het opstellen van een projectaanpak, een ontwikkelaanpak o.b.v. Scrum met safety randvoorwaarden volgens SIL1 en de samenstelling en presentatie van het voorgestelde team. Samen met het team heeft X een goed voorstel mogen presenteren aan het aanbestedingsteam van ProRail.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, SIL1, Teamontwikkeling, Strategic Proposals

PROJECT: Aanbesteding minicompetitie RITC

OPDRACHTGEVER: InTraffic

BRANCHE: Verkeer en vervoer PERIODE: jun 2017 - jul 2017

ROL: Bidmanager

**OMSCHRIJVING:** InTraffic ontwikkelt softwareapplicaties voor onder meer de spoorbranche. InTraffic is één van de vier SBOP's, die via minicompetities kunnen meedingen naar opdrachten voor de ontwikkeling van applicaties voor het procesleidingdomein. Voor de ontwikkeling van RITC dingt InTraffic mee naar deze opdracht.

X was verantwoordelijk voor de tijdige totstandkoming van de aanbieding van InTraffic:

* Samenstellen Bidteam;
* Planning en organisatie;
* Aansturen schrijvers en editors op aanpak en inhoud;
* Dagelijkse standup;
* Afstemmen financiële paragraaf met financieel directeur en delivery management.

Dit heeft geresulteerd in een tijdige aanlevering van de aanbieding en de presentatie, van het team en het plan, aan het aanbestedingsteam van ProRail.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Projectmanagement, bid management, Strategic Proposals

PROJECT: Sabbatical

OPDRACHTGEVER: Geen

PERIODE: jan 2016 - feb 2017

**OMSCHRIJVING:** Sabbatical (deel). Verbouwing en onderhoud aan huis. Daarnaast gedurende die periode aan diverse kleine technische projecten gewerkt, bijvoorbeeld een herontwikkeling van een website voor een kleine webwinkel. Heroriëntatie op zzp-schap en aansluitend op zoek naar een werkgever.

PROJECT: Windows Server Upgrade en aanpassingen applicatie

OPDRACHTGEVER: ThiemeMeulenhoff

BRANCHE: Educatieve uitgeverij PERIODE: okt 2014 - sep 2015

ROL: Kanban Coach

**OMSCHRIJVING:** ThiemeMeulenhoff is een educatieve uitgeverij met producten voor verschillende schoolfases. Voor het beroepsonderwijs wordt een methode uitgegeven die ondersteund wordt met een cloud applicatie. De server voor deze applicatie zou aanstonds end-of-life zijn en moest geüpgraded worden naar de meest recente Windows Server omgeving. X was verantwoordelijk voor de succesvolle migratie naar de nieuwe serveromgeving en aanpassingen aan de infrastructuur. Hij heeft een team samengesteld met interne medewerkers voor de impactanalyse voor de applicatie, het serverOS en de infrastructuur, en een externe leverancier voor technisch advies en uitvoering van de migratie.

De werkzaamheden zijn inzichtelijk gemaakt op een Kanbanbord:

* Samenstellen ontwikkelteam;
* Opstellen werkwijze, Kanbanbord;
* Standups, planning, teamafspraken;
* Coördinatie van werkzaamheden met externe leverancier;
* De werkzaamheden zijn inzichtelijk gemaakt op een Kanbanbord t.b.v. transparantie naar management en stakeholders.

De migratie van de applicatie naar de laatste versie van Windows Server is vlekkeloos verlopen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: KanBan, Coaching, Windows Server

PROJECT: Hippo CMS en maatwerk Upgrade

OPDRACHTGEVER: ThiemeMeulenhoff

BRANCHE: Educatieve uitgeverij PERIODE: okt 2014 - sep 2015

ROL: Kanban Coach/Teamleiding

**OMSCHRIJVING:** ThiemeMeulenhoff is een educatieve uitgeverij met producten voor verschillende schoolfases. Voor de ondersteuning van diverse methodes wordt content gepubliceerd via een extranet op basis van het CMS Hippo, en aanpassingen specifiek voor Thieme Meulenhoff. Dit CMS liep een aantal versies achter en moest weer bij de tijd gebracht worden. X was verantwoordelijk voor de upgrade van het Hippo CMS en de aanpassingen van het maatwerk.

Hij heeft hiertoe een team samengesteld om:

* PvA, planning en budget op te stellen;
* De impact van de maatwerk aanpassingen te bepalen;
* De actualiteit van de individuele contentonderdelen te bepalen;
* Een analyse te doen van de impact van een CMS versie upgrade;
* Randvoorwaarden te stellen aan de kwaliteit en deze te bewaken;
* De opdracht uit te voeren op een lean werkwijze m.b.v. Kanban;
* Testen op correcte werking en presentatie uitvoeren.

Verder was X verantwoordelijk voor de afstemming met interne stakeholders en rapportage aan de manager ICT.

De upgrade van Hippo is dankzij de goede samenwerking met de externe partij soepel verlopen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Kanban, coaching, Hippo CMS

PROJECT: Toetsresultaten Centraal

OPDRACHTGEVER: ThiemeMeulenhoff

BRANCHE: Educatieve uitgeverij PERIODE: okt 2014 - sep 2015

ROL: Scrum Master

**OMSCHRIJVING:** ThiemeMeulenhoff is een educatieve uitgeverij met producten voor verschillende schoolfases. Voor het basisonderwijs worden een aantal methodes uitgegeven die ondersteund worden met onder meer leerlingsoftware. Binnen deze leerlingsoftware worden toetsen afgenomen om de voortgang van leerlingen te meten. Om deze toetsresultaten voor meerdere vakken overzichtelijk te presenteren, wordt er een koppeling ontwikkeld met leerlingvolgsystemen. Deze leerlingvolgsystemen worden door externe partijen ontwikkeld en de koppeling wordt gedaan via een landelijk standaard. X is als Scrum Master verantwoordelijk voor de realisatie van de aanpassingen van de leerling software van twee methodes en de intelligente databridge die de informatie opslaat voor lokaal gebruik en distribueert naar de externe leerlingvolgsystemen.

De taken van X waren onder meer:

* Samenstellen van het ontwikkelteam;
* Opstellen PvA, planning en budget;
* Standups, planning, refinements en sprintreviews gefaciliteerd;
* Coördinatie van werkzaamheden met externe leveranciers;
* Afstemmen met interne stakeholders;
* Rapporteren aan management.

Het project Toetsresultaten Centraal is iets na de start van het schooljaar succesvol in dienst gesteld zodat er gestart kon worden met het aansluiten van scholen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, Jira, Alfresco, Atlassian, Coaching, Datacommunicatie, EDI

PROJECT: Ontwikkeling Verkeersmanagementsysteem Vivaldi

OPDRACHTGEVER: Vialis

BRANCHE: Verkeer en vervoer PERIODE: jan 2013 - dec 2013

ROL: Agile Coach/Projectleider ICT

**OMSCHRIJVING:** Vialis is een fabrikant en leverancier van verkeerssystemen, zoals verkeerslichtinstallatie, wegkantsystemen en verkeersmanagementsoftware. Het project Vivaldi is de ontwikkeling van een nieuwe generatie verkeersmanagementsysteem. X was verantwoordelijk voor de softwareontwikkeling van dit webbased verkeersmanagementsysteem. Daarnaast heeft hij als Agile Coach de Scrum Master ondersteund met de implementatie en uitvoering van scrum in een PRINCE2-omgeving. Het scrumteam van zeven personen, bestond uit een scrummaster, het ontwikkelteam en de Product Owner. De ontwikkeling van het verkeersmanagementsysteem was op basis van Java, Oracle, mongoDB, NoSQL,Hadoop.

X was in deze dubbelfunctie als Agile Coach en Projectleider onder meer verantwoordelijk voor het opstellen van het PID, de maandelijkse financiële rapportages, het projectenoverleg en functioneringsgesprekken met de teamleden. Het resultaat was een succesvolle oplevering en in dienststelling van een eerste versie van Vivaldi.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Scrum, PRINCE2, Redmine, MS Project

PROJECT: Advies Kwaliteitssysteem ISO9001

OPDRACHTGEVER: BTS

BRANCHE: Handel PERIODE: jun 2012 - sep 2013

ROL: Consultant

**OMSCHRIJVING:** BTS is een leverancier voor shareware-programmatuur. BTS bemiddelt tussen aanvrager en leverancier en verzorgt de financiële afhandeling en levering van het softwareproduct.

Teneinde de groei van de verkopen in goede banen te leiden en mee te kunnen dingen naar grotere opdrachten is een kwaliteitstraject gestart. X heeft geadviseerd over de aanpak van dit kwaliteitsproject en de implementatie van het kwaliteitssysteem begeleid, door met het team de bedrijfsprocessen te documenteren en te toetsen. Dit heeft geresulteerd in een organisatie die klaar was voor ISO9001-certificatie.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Projectmanagement, ISO9001

PROJECT: Kennispositie onderzoek Warmtepompen

OPDRACHTGEVER: FME-CWM (NVKL)

BRANCHE: Koel- en luchtbehandeling PERIODE: dec 2010 - sep 2012

ROL: Adviseur en Projectcoördinator

**OMSCHRIJVING:** NVKL is een branchevereniging, waarbij installateurs en fabrikanten van apparatuur in de Koel- en Luchtbehandeling de aangesloten leden zijn.

X heeft meegewerkt aan de uitvoering van een kennispositieproject, met de volgende taken:

* Het opstellen van het plan voor onderzoek naar benodigde kennis op kansrijke technologiegebieden.
* Het uitvoeren van onderzoek door middel van interviews met representatieve afnemers van leden, een internetenquête onder de leden en het ontwikkelen van benchmarks en analysemodellen.

Het resultaat was een strategie voor ontwikkeling van de kennis bij aangesloten leden en is gepresenteerd in een rapport, een tool voor de leden en een presentatie.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Projectmanagement, Surveymonkey

PROJECT: Interactive Market Guide

OPDRACHTGEVER: Diverse

BRANCHE: Diverse PERIODE: jan 2008 - aug 2010

ROL: Projectcoördinator

**OMSCHRIJVING:** X heeft een samenwerking gehad met Interactive Market Guide, een adviesbureau voor technische marketing en strategie. Gezamenlijk hebben zij de workshops en symposia, voor onder andere samenwerking in de bouw en de sector toerisme en recreatie ontwikkeld en uitgevoerd. Tevens hebben zij samen een actieplan Innovatievouchers en het adviesproduct vitamine-i opgezet.

Samen met IMG heeft X een implementatiestrategie voor een eerder uitgevoerd onderzoek bij een Branchevereniging ontwikkeld

De rol van X was tweeledig:

* Planning en coördinatie van werkzaamheden.
* Aan de uitvoerende kant invulling geven aan de ICT-componenten, zoals websites en automatisering van werkprocessen zoals een rapportgenerator.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Projectmanagement, Survey Monkey, LimeSurvey, Wordpress, Joomla

PROJECT: Conversie t.b.v. SAP

OPDRACHTGEVER: LandiRenzo

BRANCHE: Automotive PERIODE: jan 2007 - dec 2007

ROL: Consultant

**OMSCHRIJVING:** Landi Renzo is een fabrikant van onder meer LPGsystemen. Voor de implementatie van SAP moesten alle gegevens uit het bestaande MRP- en boekhoudsysteem van de Nederlandse vestiging overgezet worden naar company wide SAP. Het bestaande systeem kon deze gegevens alleen op papier uitvoeren. Ik heb een programma en ETL-werkwijze ontworpen om deze gegevens elektronisch beschikbaar te maken, te verrijken en in verbeterde vorm te presenteren voor eenvoudige invoer in SAP. Het leverde een kwalitatief beter resultaat op in minder tijd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: UNIX, ETL, Dataconversie, Scripting

PROJECT: Verbetering softwareprocessen met SPI in kleine organisaties

OPDRACHTGEVER: IntraWorks

BRANCHE: Informatie- en Communicatietechnologie PERIODE: jan 2006 - dec 2006

ROL: Consultant

**OMSCHRIJVING:** IntraWorks is een softwarehuis dat intranetten en websites levert voor met name organisaties in de zorg. Het bedrijf liep tegen ongewenste uitloop van de projectduur en toenemende hoeveelheid van herstelwerkzaamheden aan. X heeft geadviseerd over de nieuwe ontwikkelaanpak en hij heeft de bijbehorende implementatieplannen gemaakt. Kernbegrippen: kwaliteitsprocedures voor productontwikkeling, configuratiebeheer, software process improvement. SPI in kleine organisaties.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Productontwikkeling, configuratiebeheer, software process improvement. SPI in kleine organisaties

PROJECT: VaporPhase

OPDRACHTGEVER: Fixtrade

BRANCHE: Apparatenbouw PERIODE: aug 2005 - aug 2006

ROL: Adviseur

**OMSCHRIJVING:** Fixtrade is leverancier en fabrikant van elektronicaproductieapparatuur. Eén van de eigen producten is een tabletop VaporPhase-machine. De ontwikkeling van deze machine ligt stil. De vraag ligt voor of er doorontwikkeld moet worden of dat de resultaten op de markt aangeboden moeten worden voor verdere ontwikkeling door een andere partij. X heeft een inschatting gemaakt van de kosten voor verdere ontwikkeling en gezocht naar financiering vanuit subsidieregelingen in Nederland. De keuze is gemaakt om de ontwikkeling niet zelf voort te zetten en op zoek te gaan naar een partij die het project wil overnemen. X heeft de projectdocumentatie en resultaten klaargemaakt voor verkoop. Het project is verkocht na enkele gesprekken, waarbij hij ondersteuning heeft geleverd.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Projectmanagement, Business case, productontwikkeling

PROJECT: Bouwtech startup

OPDRACHTGEVER: LightHousing

BRANCHE: Bouwtechnologie PERIODE: jan 2004 - dec 2004

ROL: Adviseur

**OMSCHRIJVING:** Light Housing heeft een concept voor een zeer innovatief bouwsysteem ontworpen. X heeft de uitvinder/ondernemer geadviseerd over de verdere ontwikkeling van het product en de bijbehorende diensten en de organisatie van de primaire processen. De ontwikkeling van het systeem was in volle gang, maar moest georganiseerd en geformaliseerd worden, teneinde de testen vlot te kunnen doorlopen, de marktintroductie op tijd te realiseren en de fondsen daarvoor te verwerven.

Taken en verantwoordelijkheden:

* Beoordelen en adviseren over productontwikkeling;
* Projectmanagement: Opstellen projectplan, marketingplan en businessplanning;
* Coördinatie van samenwerking bij productontwikkeling.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Projectmanagent, Methode Design for Succes

PROJECT: Interactive Market Guide

OPDRACHTGEVER: Diverse

BRANCHE: Diverse PERIODE: jan 2003 - dec 2005

ROL: Projectcoördinator

**OMSCHRIJVING:** Via Socratec Innovatieprojecten werkt X samen met Interactive Market Guide, een adviesbureau voor technische marketing en strategie. Gezamenlijk hebben zij onder andere een adviestraject Strategieontwikkeling voor een bedrijf ijzerwaren uitgevoerd met de methode Berenschot, wat heeft geresulteerd in een uitbreiding van het productassortiment en het aanbieden van aanvullende diensten aan de bestaande professionele klantengroep. Verder zijn er in deze samenwerking diverse kleinere opdrachten uitgevoerd voor UnetoVNI, Softwareselectie, SKO Subsidies.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Planning, Diverse strategietools

PROJECT: De Verkenning

OPDRACHTGEVER: Diverse

BRANCHE: Zakelijke dienstverlening PERIODE: jan 2002 - dec 2002

ROL: Diverse

**OMSCHRIJVING:** Voor een tweetal bedrijven heeft X haalbaarheidsonderzoeken van productontwikkelingsprojecten uitgevoerd. X moest antwoord geven op de technische haalbaarheid en een indicatie geven van de ontwikkelkosten. Voor zijn eigen bedrijf Socratec Innovatieprojecten heeft X een nieuwe huisstijl en de bijbehorende website ontwikkeld. Belangrijk element van de website waren een tweetal verkenningstools die hij heeft ontwerpen en laten ontwikkelen

METHODEN EN TECHNIEKEN:

PROJECT: Cameratoezicht NS Stations

OPDRACHTGEVER: TNO-FEL divisie Telecommunicatie en Beveiliging

BRANCHE: Zakelijke dienstverlening PERIODE: jan 2001 - jan 2002

ROL: Projectmanager

**OMSCHRIJVING:** Deze divisie van TNO\_FEL levert diensten op het gebied van beveiliging. Sociale veiligheid en het gepast gebruik van technologie was hier onderdeel van. X was als Projectmanager verantwoordelijk voor de realisatie van cameraplannen voor continue cameratoezicht in het kader van sociale veiligheid voor NS Stations. De afdeling van TNO was niet geoutilleerd om zo een omvangrijke opdracht in een kort tijdsbestek te realiseren. X heeft de teamleden getraind en taken als planning, budgettering, coaching uitgevoerd in intensieve afstemming met het ingenieursbureau Movares. Uitdagende aspecten waren het opzetten van een 'productiemodel' rekening houdend met de relatief korte tijdspanne waarbinnen opgeleverd moest worden, terwijl daarop niet begroot was. Het resultaat was dat de opdracht binnen de door de opdrachtgever NS verwachtte termijn, en dus op tijd, naar tevredenheid is afgerond.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Projectmanagement

PROJECT: Milleniumonderzoek Embedded

OPDRACHTGEVER: Rabofacet

BRANCHE: Bank en verzekering/Facilitair PERIODE: nov 1998 - nov 1999

ROL: Projectleider

**OMSCHRIJVING:** Rabofacet is het facilitair bedrijf van Rabobank en verantwoordelijk voor de operatie van gebouwen, technische installaties, beveiliging en noodstroomvoorzieningen. X heeft projectleiding gevoerd over enkele deelprojecten van een omvangrijk millenniumproject voor Embedded Systems. Opzetten van de projectstructuur en -organisatie, begeleiden en uitvoeren van onderzoeken en analyses. Ontwerpen, introduceren en bewaken van projectprocedures en werkwijzen, onder andere wijzigingsbeheer, versiebeheer en reviews. Management van sub-projecten betreffende het millenniumonderzoek en de risicoanalyse van “verborgen” elektronische systemen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Projectmanagement